

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO DE LA PLATAFORMA

Bienvenido(a) a **The Body Studio**, una tienda especializada en la venta de **suplementos nutricionales** y productos para el bienestar, el fitness y la salud. Nuestra plataforma ofrece productos como **proteínas, colágenos, suplementos hormonales, aminoácidos, creatina, glutamina, batidos verdes** y productos recomendados por **Sascha**, entre otros.

A través de esta tienda online, puede adquirir productos que mejoran el rendimiento físico, el cuidado de la piel, y el bienestar general. Nos esforzamos por ofrecer productos de la más alta calidad y por brindar un excelente servicio al cliente. PROCESO DE COMPRA

Al realizar una compra, usted está aceptando los siguientes términos:

Información veraz: Debe proporcionar datos correctos, precisos y completos para procesar su pedido.

Precio y disponibilidad: Los precios de los productos están sujetos a cambios sin previo aviso. La disponibilidad de los productos depende del inventario disponible en el momento de la compra.

Confirmación de compra: Después de realizar su pedido, recibirá un correo de confirmación con los detalles del mismo.

Rechazo de pedido: The Body Studio se reserva el derecho de rechazar o cancelar pedidos por errores en la información del cliente, fallas en el inventario o en caso de sospechas de fraude.

POLÍTICA DE ENVÍOS

Los envíos se realizan dentro de Costa Rica con las siguientes condiciones:

Métodos de pago disponibles:

SINPE transferencia.

Tarjetas de crédito/débito (Visa, MasterCard).

Envíos dentro de la Gran Área Metropolitana (GAM): El envío está incluido en el precio de compra.

Envíos fuera de la GAM: El costo de envío será de **â,¡2,500**.

Tiempo estimado de entrega:

Dentro de GAM: Entre 1 y 3 días hábiles.

Fuera de GAM: Entre 3 y 5 días hábiles, dependiendo de la ubicación.

Seguridad del paquete: El envío está asegurado, pero en caso de pérdida o daño durante el transporte, deberá reportarlo dentro de las primeras 24 horas de recibir el paquete para gestionarlo.

Seguimiento: Una vez que su pedido haya sido enviado, recibirá un número de rastreo para poder verificar el estado de su envío a través de **Correos de Costa Rica**. **POLÍTICA DE CANCELACIÓN**

Plazo para cancelación: Puede cancelar su pedido **dentro de las primeras 2 horas** después de realizar la compra, siempre y cuando no haya sido despachado aún.

Cómo cancelar: Para cancelar, contacte al **WhatsApp [+506-8758-8179]** o al correo [kim_roses@hotmail.com] de atención al cliente con los siguientes datos:

Número de pedido.

Nombre completo.

Motivo de la cancelación.

No se aceptan cancelaciones si el pedido ya ha sido procesado y enviado. **POLÍTICA DE DEVOLUCIONES**

Dado que los productos comercializados en **The Body Studio** son de uso personal, no se aceptan devoluciones por arrepentimiento, excepto en los siguientes casos: **CASOS EN LOS QUE APLICA LA DEVOLUCIÓN:** **Producto incorrecto:** Si el producto recibido es diferente al solicitado.

Producto dañado: Si el empaque llegó **dañado o alterado** (debe reportarse dentro de las primeras 24 horas de recibido). **Fecha de vencimiento:** Si el producto tiene una **fecha de vencimiento vencida** al momento de la entrega. **REQUISITOS PARA DEVOLUCIÓN:** **Reportar el incidente dentro de las 24 horas** después de recibir el pedido al **WhatsApp [+506-8758-8179]** o al correo [kim_roses@hotmail.com]. **Documentación requerida:**

Foto clara del producto recibido.

Foto del empaque dañado o alterado.

Foto del número de pedido y recibo de compra.

3. Condición del producto: Debe estar cerrado, sin uso, en su empaque original y sin alteraciones. **SI LA DEVOLUCIÓN ES ACEPTADA:** **Reemplazo o nota de crédito:** El cliente podrá elegir entre recibir el mismo producto o una nota de crédito para futuras compras.

Reembolso: El reembolso solo se realizará en casos de fallas atribuibles directamente a **The Body Studio** (producto incorrecto o con fecha de vencimiento caducada). **POLÍTICA DE GARANTÍA**

La garantía de los productos adquiridos es limitada y aplica solo en casos específicos: **CASOS EN LOS QUE APLICA LA GARANTÍA:** **Producto equivocado:** Si el producto entregado no corresponde al que fue solicitado. **Producto dañado:** Si el empaque está **visiblemente dañado** en el momento de la entrega (debe reportarse **el mismo día** de recibir el paquete). **Producto vencido:** Si el producto entregado tiene una **fecha de vencimiento ya pasada**. **REQUISITOS PARA HACER VÁLIDA LA GARANTÍA:** Reporte dentro de 24 horas de la recepción del paquete. Enviar fotos del producto, empaque y número de pedido a través de WhatsApp [+506-8758-8179] o al correo [kim_roses@hotmail.com]. El producto debe estar en condiciones originales, no debe haber sido usado ni abierto. **NO APLICA GARANTÍA EN:** Productos abiertos, manipulados o usados. Productos cuya fecha de vencimiento ya pasó, pero que no fueron reportados en las primeras 24 horas. Productos que han sido dañados por mal uso o almacenamiento posterior a la entrega. **RESPONSABILIDADES**

The Body Studio:

No se hace responsable por los daños ocasionados por el uso indebido de los productos o por reacciones alérgicas derivadas del uso.

No se hace responsable por cambios de opiniones o insatisfacción con el producto que no esté relacionado con un error en el envío o en la calidad del producto.

Cliente:

El cliente debe asegurarse de que los productos adquiridos sean adecuados para sus necesidades.

El cliente debe revisar el estado del paquete en el momento de la entrega y reportar cualquier daño o inconveniente en las primeras 24 horas. **PROTECCIÓN DE DATOS**

The Body Studio respeta su privacidad y cumple con la **Ley 8968 sobre Protección de Datos Personales**. La información que nos proporcione será utilizada exclusivamente para procesar sus pedidos y brindarle un mejor servicio.

Uso de datos personales: Sus datos personales serán tratados de acuerdo con nuestra **Política de Privacidad**, la cual puede consultar en todo momento en nuestro sitio web.

Acceso y modificación: Usted podrá acceder, corregir o eliminar sus datos personales en cualquier momento, enviando un correo a [kim_roses@hotmail.com]. **LEY APLICABLE**

Estos términos y condiciones están regidos por las leyes de **Costa Rica**, en particular por el **Código de Comercio** (Ley No. 3284), que regula las actividades comerciales en el país; la **Ley de Protección al Consumidor** (Ley No. 7472), que protege los derechos de los consumidores; la **Ley sobre la Firma Digital** (Ley No. 8454), que establece la validez de la firma digital para transacciones electrónicas; la **Ley General de Telecomunicaciones** (Ley No. 8642), que regula los servicios de telecomunicaciones, y la **Ley de Protección de la Persona frente al Tratamiento de sus Datos Personales** (Ley No. 8968), que protege los datos personales de los usuarios. En caso de disputa, todas las controversias serán resueltas por los tribunales competentes de Costa Rica conforme a estas leyes y otras disposiciones aplicables.

Gracias por elegirnos en The Body Studio. Tu bienestar es nuestra prioridad.

Si tienes alguna duda, comentario o consulta, no dudes en ponerte en contacto con nuestro equipo de atención al cliente a través de **WhatsApp [+506-8758-8179]** o al correo [kim_roses@hotmail.com].

Versión: 30.04.2025